

弊社の保険募集方針

弊社推奨保険会社・推奨商品および取扱保険会社について

弊社では、お客様の幅広いニーズにお応えしていくために、複数の生命保険会社・損害保険会社の商品の取扱いを行っております。また、ご加入後もお客様にご満足・ご安心いただき保険契約をご継続いただくため、以下の方針を定め保険募集を行っています。

1. 弊社における取扱保険商品について

- (1)弊社では、長年にわたる取引があり、取扱商品に関する諸手続き等を含めお客さまのためになる商品提案が可能な保険会社および保険商品を推奨しています。
- (2)弊社は**生命保険3社、損害保険1社**の商品を取扱う乗合代理店であり、右記「取扱保険会社一覧」記載の保険会社の商品の取扱いが可能です。各保険会社の取扱商品は各社のホームページでご確認ください。

2. 保険商品のご提案について

- (1)弊社では、推奨保険会社・推奨商品のなかから、お客様のご意向に合致する商品をご提案させていただきます。なお、ご要望に応じ右記「取扱保険会社一覧」に記載されている保険会社の商品のご説明も可能ですので、お気軽にスタッフまでご相談ください。
- (2)保険のご相談は完全無料です。今の保険が自分にあるかの確認だけでも結構です。
- (3)ご納得いただき、保険商品のお申込みをいただく場合、ご相談開始当初の意向とお申込み時の意向について再度ご確認ください。
- (4)弊社がご提案する生命保険は、保険会社からの委託を受けてお客様と引受保険会社の保険契約締結の媒介を行うものです。告知受領権や保険契約の締結の代理権はありません。損害保険につきましては弊社はお客さまと申込先の保険会社の損害保険契約の締結の代理権を有しています。尚、損害保険の商品の中には告知受領権を有する商品もあります。

3. ご契約後について

- (1)ご加入いただいた保険契約について、ご契約後も適切に対応いたします。なお、ご契約後に弊社が行う業務は以下のとおりです。
 - ①保険契約の内容に関するご照会への対応
 - ②保険金のお支払等を含む各種手続き方法に関するご案内
 - ③保険契約に関するお客様からの苦情・ご相談の対応
- (2)ご加入いただいた保険契約に関する苦情・ご相談につきましては、取扱店で承ります。内容により、取扱保険会社と連絡・連携のうえ対応することがあります。
- (3)弊社では、保険募集時のご意向について、ご契約後保険期間が終了するまで保管させていただきます。

＜弊社の推奨方針＞

第一分野及び第三分野（死亡保険、医療保険、がん保険等）の推奨保険会社

- ・メットライフ生命保険株式会社
- ・SOMPO ひまわり生命保険株式会社

・弊社は、メットライフ生命保険株式会社・SOMPO ひまわり生命保険株式会社の募集代理店として、長年にわたる販売実績により、商品内容を熟知しており、ご契約後の充実したお客様サービスのために、メットライフ生命保険株式会社および SOMPO ひまわり生命保険株式会の商品をお客様に推奨させて頂いております。

※お客様が、上記推奨保険会社以外の保険会社の商品の提案を希望されている場合や当社にて特有の判断(ご契約内容や条件・保険料水準)にて以下の保険会社の商品もご提案いたします。(特有の判断の際にはご契約前に必ず事前に理由をご説明させていただき、ご提案をさせていただきます)

- ・第一生命保険株式会社
- ・損害保険ジャパン株式会社（介護保障のみ）

（2）第二分野（自動車保険、火災保険、新種保険等）の推奨保険会社

損害保険に関しましては損害保険ジャパン保険株式会社の商品を推奨いたします。

＜取扱保険会社一覧＞

メットライフ生命保険株式会社
SOMPO ひまわり生命保険株式会社
第一生命保険株式会社
損害保険ジャパン保険株式会社

